Kommunikation *(S.* 270 *oder so)*

* Kommunikation ist, was Menschen in die Lage versetzt, in Verbindung mit anderen Menschen zu treten
* Kommunikation entsteht durch den Austausch von Informationen, beabsichtigt oder unbeabsichtigt
* Kann verbal oder non-verbal stattfinden

**Kommunikationsmodell**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sender** | **Beziehung** (Wie ich zu dem anderen stehe) | **Empfänger** |
| **Sachebene** (Worüber ich informiere) |
| **Appell** (Was ich bei dem anderen erreichen möchte) |
| **Selbstoffenbarung** (Was ich von mir zu erkennen gebe) |

**Verhaltensauffälligkeiten**

* Permanentes Zuspätkommen
* Unmotivierte Arbeitshaltung
* Nichtbefolgung von betrieblichen Anweisungen
* Körperliche und/oder geistige Beeinträchtigungen (z.B. Drogenprobleme)
* Fehlende Leistungsbereitschaft

**Positive und negative Konflikte:**

**Positiv:** Zügig erkannt und aufgedeckt, negative empfundene Auswirkungen vermieden werden können, für positive Veränderungen sorgt

**Negativ:** nicht erkannt wird, sich nicht für eine positive Veränderung eignet^