Qualitätsmanagement

„Qualität ist die realisierte Beschaffenheit einer Einheit, bezüglich der Einzelanforderung an sie“ – DIN ISO 8402, das heißt: Nicht das maximal realisierbare, sondern das Erfüllen der Anforderung.

**Dokumentationspyramide**

|  |  |
| --- | --- |
| Vision/Ziel | Qualitätspolitik /-Ziele |
| Organisation | Organigramm, Aufbau, Zusammenhänge, Verantwortung |
| Verfahren | QM-Handbuch, Verfahrensabläufe, Systemvorgaben |
| Regelungen | Projektanweisungen, Systematisierung, Prüfanweisungen |
| Nachweise | Dokumentation, Aufzeichnung, Protokolle, Berichte, Nachweise |

**Was ist Qualitätsmanagement**

* Strategische Entscheidungen
* Festgelegte Methode der Unternehmensführung
* Verfahren zur Qualitätssicherung
* Kontinuierliche Verbesserung der Prozesse
* Einbindung aller Mitarbeiter

**Ziel des Qualitätsmanagements**

* Steigerung Unternehmenseffizienz
* Qualitätsfähigkeit
* Produktbeschaffenheit der Anforderungen gerecht werden
* Qualitätsgedanken festigen
* Verbesserung der Kundenzufriedenheit

**Aufgabe Qualitätsmanagement**

* Gezielte Fehlermeldung
* Frühzeitige Ermittlung von Fehlern
* Erfassung von Ursachen

**Bedeutung QM**

* **Intern:** Organisation, Zuständigkeiten
* **Extern:** Imagesteigerung, internationale Anerkennung, Akzeptanz des Unternehmens bei Kunden

**Qualitäts…**

* **…Planung**: Definition der Ziele
* **…Lenkung:** Konstruktive Manahmen
* **…Prüfung:** Analytische Maßnahmen
* **…Verbesserung:** Verbessernde Maßnahmen

**Total Quality Management Qualitätsregelkreis**

**FMEA**

Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse

**Qualitätsaudits**

* First-Party-Audits, selbst durchgeführt
* Second-Party-Audits, von Unternehmen die zusammenarbeiten (Überprüfung von Lieferanten, etc.)
* Third-Party-Audits, von dritter Partei Zertifizierungsgesellschaft
* Systemaudits, Wirksamkeit der QM-Systems, systematische Untersuchung
* Prozessaudits, Beurteilung der Qualitätsfähigkeit, Produktentstehungsprozess
* Produktaudits, Kundenvorgaben, rechtliche Vorgaben